

Factores para una buena Comunicación - 1

Tres ideas falsas

1. La comunicación es un proceso SENCILLO ——— La comunicación es un proceso COMPLEJO
 - Multitud de aspectos
 - Facilitar la comunicación
2. La comunicación es NATURAL Y ESPONTANEA ——— La comunicación SE CONTRUYE
 - Voluntad, capacidad, esfuerzo
 - Formación
 - Control
3. Sabemos lo que los otros quieren decir.
Los demás saben lo que queremos expresar ——— En comunicación no se SOBREENTIENDE
 - Verbalizar y reiterar
 - Evitar malentendidos

Factores para una buena Comunicación - y 2

Aspectos a tener en cuenta

Organizativos

- Lugar o espacio físico en que desarrolla la comunicación
- Medio utilizado para comunicar
- Tiempo dedicado a la comunicación
- Tamaño de la asociación

Personales

- Posición social de las personas emisoras y receptoras
- Capacidad individual de comprensión de los mensajes
- Atracción interpersonal y personalidad de emisor y receptor
- Conocimientos de los temas objeto de información

* Otros

- Momento => Actualidad de lo comunicado
- Importancia del tema
- Hay que ser oportunos